

EXTENSIÓN COVID

PROTOCOLO COVID-19



En nuestra página web www.pacificclub.cl y según los pasos que se indican a continuación, los socios con plan vigente podrán recuperar los días no utilizados debido a la pandemia y el cierre de nuestras sucursales. La extensión por covid-19 solo podrá realizarse una única vez.

PASO 1:

Una vez ingresado a nuestra web el socio deberá seleccionar la opción **SERVICIOS SOCIOS** ubicada en el menú principal de la plataforma:



PASO 2:

Ya en la opción **SERVICIOS SOCIOS** elegir el cuadro que indica **EXTENSIÓN COVID** tal como señala la imagen:

Otros Servicios a Socios



PASO 3

La opción pulsada dará paso a ingresar la **SUCURSAL DE ORIGEN** y el **RUT**, una vez llenado los campos dar click al botón **SIGUIENTE**.

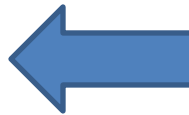
Identificación Cliente



- La extensión por covid, se podrá efectuar solo una vez.
- Al momento de efectuar la extensión, su plan quedará vigente.

Selecciona Sucursal

Rut



PASO 4

La web mostrará la información actual del plan y también los **DIAS DISPONIBLES A RECUPERAR**.

Al aceptar se enviará un correo con un código de confirmación.

Días disponibles a recuperar

Rut 6.240.094-3

Plan

PAFP PORTABILIDAD MUEVETE POR

Fecha venc. Plan 10-01-2021

Fecha última compra 10-01-2020

Días a recuperar 217



PASO 5

Finalmente el código enviado al correo se ingresa dando paso a la **CONFIRMACIÓN EXTENSIÓN COVID** dando por terminada la solicitud.

Confirmación extensión covid

Verifica tus datos y confirma

Rut:	6.XXX.XXX-X	Inicio Recuperación:	26-03-2020
Nombre:	ALEJANDRO	Fin Recuperación:	29-10-2020
Apellidos:	RODRIGUES	Cantidad de días:	217

Debe ingresar el código de recuperación que se envió a su correo.

Cód. de Recuperación



Volver

Confirmar