

BIENVENIDA



**CAMINO A CERRO NEGRO N860 KM29
QUILLON - BIOBIO - CHILE**

16 septiembre 2016

mediteraneo.quillon@gmail.com

Tel: +56 9 4581 4601

Tel: +56 9 6604 1417

Cabañas club “El Mediterraneo “

Servicios – Reglamento - Inventario

Queridos clientes,

Le damos las gracias por haber elegido El Mediterraneo cabañas club para sus vacaciones.

Sabemos la importancia que conceden a su descanso y nos esforzamos para hacer su estancia lo más agradable posible.

Ustedes encontrarán en este folleto toda la información que puedan necesitar. Sin embargo, estamos a su servicio. No duden en ponerse en contacto con nosotros en caso de dudas, consultas o informaciones que pueden necesitar.

Le recordamos que los servicios que ofrecemos dependen directamente del tipo de reservas que ustedes han hecho.

Por supuesto, ustedes pueden añadir algunos servicios si lo desean como por ejemplo:

- Tomar el desayuno de la casa
- Pedir tablitas o onces alemanas
- Disfrutar del servicio de “minibar”
- Si quieren pan fresco todos los días, podemos comprarlo por ustedes.

No se olvide de inscribirse el día anterior a la oficina.

Para mejor información hablan con nosotros por favor.

Nosotros le deseamos una estancia agradable.

Chantal y Daniel

Reglamento interior

Usted está arrendando una cabaña para determinado número de personas ya sean adultos o adolescentes o niños. **No se admite la estadía de más personas por cabaña.** Recuerde, un niño de cualquier edad se cuenta como persona.

Para optimizar la seguridad dentro del recinto la visita deberá registrarse a la oficina a la llegada (desde 14:00) y a la salida (ante medianoche) y pagar para ella el valor de \$5.500 por persona. En caso que no se registra por la salida, se adjuntaran a su cuenta \$10.000 por visitante.

Una vez recibida la cabaña se debe registrar y cancelar su estadía dentro 1 hora después de la recepción. Sin noticias de ustedes, la cabaña está considerada como recibida en perfectas condiciones.

No se permite el ingreso de mascotas de ningún tipo y tamaño al recinto sin acuerdo de la dirección. Ni tampoco el uso dentro del recinto de bicicletas, cuatrimotor o motos.

Horarios

El ingreso a la cabaña según su reserva es a partir de las 15:00 horas para ser habitada.

El horario de entrega de la cabaña es a la hora indicada en su confirmación, momento en que termina su reserva, si es entregada posterior a esa hora se procederá a considerar un día más de estadía.

Les solicitamos que 15 minutos antes de su retiro nos avise para proceder a inventariar la cabaña. **Si la cabaña es entregada sucia y desordenada se cobrará un adicional de \$20.000. Si se utiliza la parrilla, limpia la por favor.**

El portón principal se cierra durante la noche (a partir de las 0:00 am) para respetar la seguridad del recinto y descanso de los otros pasajeros, nosotros no contamos con nochero para abrir de madrugada el portón.

Información general

Se prohíbe sacar las frazadas, cobertores, cojines, toallas y sábanas o cualquier otro equipamiento al exterior de la cabaña.

Cuando salga, se puede realizar la limpieza final por si mismos o que nosotros lo hagamos. En último caso, este servicio cuesta \$ 20,000 -

Usted recibió la cabaña en buen estado y se compromete a entregarla en las mismas condiciones responsabilizándose por cualquier daño producido dentro la cabaña o del recinto por usted y sus acompañantes.

Le rogamos encargarse de vuestra basura, botarlas en bosas y los tachos que se encuentran al frente de cada cabaña. Trate con respeto la cabaña y el recinto para que todos podamos seguir disfrutando de un ambiente agradable.

El jardín se encuentra en la parte privada de la propiedad. Nos permitimos el uso a las siguientes condiciones:

- Se ruega colaborar con el aseo y no dejando las colillas botadas en los jardines ni terrazas.
- Cuide de no tirar papeles, pañales, etc.
- Si ingiere alimentos en los jardines, por favor deposite los residuos en el recipiente de basura correspondiente.

"El Mediterraneo" no se responsabiliza:

- por robo o pérdida de dinero, joyas u otros valores de cualquier tipo introducidos por los señores pasajeros en el establecimiento.
- Por daños, deterioros o desperfectos que experimenten los bienes de los señores huéspedes dentro de las cabañas o los vehículos guardados en el estacionamiento del establecimiento.
- En caso de accidente o incidente de **cualquier tipo** dentro el recinto, el área de la piscina y las cabañas.

Aportemos al ahorro de energía evitando el encendido innecesario de luces y que estas permanezcan encendidas cuando no se requiera. Recuerde que usted está compartiendo este lugar con otros huéspedes por lo que le solicitamos **el respeto a los horarios de descanso (de la 10 de la noche a la 10 de la mañana) y evitar los excesos.** Cada cabaña cuenta con su estacionamiento en el que permite 2 vehículos, por tanto si son más de 2 vehículos debe informar para que este quede ubicado donde haya espacio que lo permita.

Está estrictamente prohibido encender fuego en cualquier lugar de la propiedad.

Está estrictamente prohibido fumar dentro de las cabañas.

Está estrictamente prohibido comer cualquier cosa dentro de los dormitorios.

Está estrictamente prohibido caminar a lo largo del muro de contención.

En caso de pérdida se cobrara:

- **Control remoto de la televisión: \$15000**
- **Llave de la cabaña: \$15000**
- **Llave del porton: \$15000**

A saber...

La piscina está ubicada en **la parte privada del recinto y no pertenece a Cabañas Club El Mediterraneo, por lo tanto** se puede de ninguna manera ser considerada como **una piscina pública o una piscina pública para uso restringido.** Su reserva en el cabañas club El Mediterraneo cubre sólo el arriendo de las cabañas y no el acceso al área de piscina o el uso de la piscina.

Está permitido el uso de la piscina de forma **gratuita** a las condiciones que siempre se conformen al reglamento de uso de la piscina disponible en cada cabaña y que por el simple hecho de utilizar la piscina ustedes reconocen conocerle y aceptarle en todos los sentidos. **Si no le aceptan, el ingreso en el área de la piscina, el uso de la piscina o/y sus equipamientos está estrictamente prohibido. El incumplimiento, incluso parcial, resultará en la expulsión inmediata de la piscina y sus alrededores y la prohibición de su uso.**

Comodidades

Queremos ofrecer a nuestros clientes el mejor servicio. Así que cuando algo no le conviene, por favor háganoslo saber. No hay nada peor que estar en su lugar de vacaciones con un problema que tal vez podría resolver fácilmente.

Del mismo modo, si todo va bien, nos dicen. Una palabra de aliento siempre es divertida.

Nosotros proporcionamos toallas, sábanas y una frazada por cama. Es entregada con un papel higiénico.

Nuestro servicio también incluye la limpieza. (Siguiendo tipo de reserva). Para estancias más largas (desde 6 días) las sábanas se cambian cada 3 días. Para solicitar la sustitución de las toallas de baño, simplemente depositado en el suelo de la ducha.

Nuestras cabañas están completamente amueblados y aislados, y se pueden alquilar durante todo el año.

Usted encontrará todo lo que necesita.

- Agua caliente
- Hervidor eléctrico
- Tostador de pan
- Microondas
- Cocina con horno
- Refrigerador con congelador
- Vajilla completa
- Jaboneras
- Televisión LED
- Secador de pelo
- Ropa de cama
- Toallas de baño Papel higiénico
- Muebles de terraza para 4 personas
- Parrilla (en verano)
- Ventilador
- Estacionamiento privado para 2 autos
- Calefacción en invierno (carga de combustible al cliente)

Información sobre las normas de uso de estufas de parafina:

1. Queda prohibido su uso sin supervisión. **No usar durante la noche!**
 2. Ventilar suficientemente la cabaña cuando la estufa está en funcionamiento.
 3. Tener suficiente espacio libre alrededor de la estufa (al menos 30 cm!).
 4. Está prohibido colocar nada en contra y al frente de la estufa.
 5. Ajuste el termostato correctamente.
 6. Utilice sólo la primera calidad de la parafina de tipo blanca (o roja)
 7. Detener la estufa a través del botón de encendido / extinción. Está prohibido tirar del enchufe para parar la estufa.
 8. Un olor en el inicio y/o apago es normal.
- En caso de problemas contacte la recepción.

Servicios por nuestros amigos motociclistas que viajan con la motocicleta

- Un garaje seguro. Se encuentra cerrada cada día a medianoche y se abrió la mañana a las 10:00 o antes, si se le pregunta. Como una cortesía a otros huéspedes, y si te vas antes de las 10:00 horas, le pedimos que encender los motores hasta que haya salido del recinto o justo al lado de después del porton
- Un estacionamiento pavimentado para motocicletas al frente del garaje.
- Un lugar de limpieza con agua, cepillo, champú, paños de cocina y gamuza.
- Herramientas para pequeñas reparaciones.
- La transferencia de todo su equipaje desde el estacionamiento a su cabaña.
- Un equipo con un formato de mapeo ".gpx" con el fin de preparar a los paseos y transferirlos a un GPS compatible (comprobación de compatibilidad es de la responsabilidad del motociclista!)
- Si quieres ir a Quillón sin sus motos y todo el equipamiento del motociclista que le llevará allí y te recogen en un lugar y tiempo acordado. Este servicio cuesta \$ 3000, - por viaje y el regreso debe ser posterior a la medianoche.

Entre los motociclistas, entendemos el mundo!

Inventario

Se tomó en cuenta el inventario depositado en el SII.

Daños, pérdidas o deterioros

Si daña, rompe o pierde algo, tiene el deber de informarnos.

Diferimos entre el accidente y el daño resultante de negligencia o indiferencia.

Como regla general, cualquier daño, pérdida o deterioro se cargará al valor determinado por Cabañas Club El Mediterraneo y debe pagarse antes de la salida.

Mascotas

Como regla general, las mascotas están prohibidas. Sin embargo, bajo ciertas condiciones, aceptamos perros de tamaño pequeño.

En el caso de que hayamos autorizado a su perro, debe cumplir con las siguientes reglas: el perro debe estar atado y no puede, en ningún caso, vagar libremente por la propiedad.

Tendrá que llevar a su perro al campo en la parte posterior de las cabañas para hacer estas necesidades. El lugar debe permanecer limpio y libre de excrementos.

El perro nunca estará solo en la cabaña.

El perro no está permitido en los dormitorios, el baño y el área de la piscina.

URGENCIAS

Telefono Carabineros de Chile 133

Telefono PDI Policia de Investigaciones 134

Telefono Bomberos 132

Telefono Ambulancia. Samu 131

**Central de Carabineros para celulares, solo marca desde tu celular el 911.
Te comunica con la central de Carabineros más cercana a tu domicilio.**

TELEFONOS

RESCATE LAGUNA AVENDAÑO	137
RADIO TAXIS RUTA QUILLÓN	42-2581818
RADIO TAXIS QUILLÓN	42-2580035
RADIO TAXIS CAYUMANQUI	42-2581010
CESFAM - CONSULTORIO	42-2581630
CECOF EL CASINO	42-2524160
AMBULANCIAS	42-2581027
INFORMACIÓN TURÍSTICA	42-2207139
FARMACIA FARMAX	42-2581052
FARMACIA SUR	42-2580113
PARROQUIA QUILLÓN	42-2581511 - 2581930
CENTRO DE GESTIÓN TURÍSTICA	42-2207156
BUSES LINEA AZUL	42-2581071
BUSES TUR BUS	42-2581098
CENTRO MEDICO QUILLÓN	42-2581163
CENTRO MEDICO CAYUMANQUI	42-2581858
SERVÍ CENTRO ECOIL	42-2580433
SERVÍ CENTRO PETROBRAS	42-2580419
CAJA VECINA BANCO ESTADO	42-2581912
CAJA VECINA VALLE DEL SOL	42-2581484

ZONA DE SEGURIDAD

En caso de terremoto: una zona de seguridad está situada abajo del recinto atrás de la bodega y otra atrás de las cabañas arriba del recinto.

