



SPARK

HOTELES

Reglamento Interno

Temporadas:

Baja temporada (BT) 01/03/2019 al 15/12/2019

Alta Temporada (AT) 16/12/2019 al 28/02/2020

Política de niños: 01 niño, sin cargo adicional de hasta 12 años y uno máximo por habitación, compartiendo cama con los padres.

Cama adicional \$20.000 + IVA Según disponibilidad del Hotel (incluye desayuno)

Servicios incluidos en las tarifas

- Servicio de Recepción las 24 horas
- Servicio de Mucama
- Desayuno buffet americano servido en restaurant
- Conexión Internet
- Estacionamiento privado sujeto a disponibilidad
- Piscina y sala de ejercicios

Servicios con cargo al huésped

- Servicio de telefonía.
- Servicio de lavandería

Check in: 15.00 hrs. No se garantiza que las habitaciones estén disponibles antes de la hora estipulada de arribo. Si se requiere un earlycheck in se recomienda pagar la noche anterior a través de un pre registro. En este caso se deberá informar la hora y fecha de llegada al momento de realizar la reserva.

Check Out: 12.00 hrs. Si se requiere un late-checkout , se deberá abonar una tarifa por medio día adicional a lo pactado en la reserva, siempre y cuando el pasajero se retire antes de las 16:00 horas. Después de este horario se cargará el total de la tarifa rack.

Las tarifas están sujetas a disponibilidad por eventos realizados en la ciudad de Iquique o Antofagasta en período Black out ejemplo Exponor.

**Iquique: Amunátegui 2034, Iquique. Tel: (56-57) – 2410000. Antofagasta: Av. Argentina 1234 – Antofagasta
Tel Antofagasta:(56-55) 2638888 – Teléfono Iquique: (56-57)2410000 celular de turno: 569 58304533
reservas.antofagasta@sparkhoteles.cl; reservas2.iqq@sparkhoteles.cl;**



SPARK

HOTELES

RESERVAS Y POLITICA DE ANULACION:

IMPORTANTE: El departamento de reservas requiere que todas las reservas/ cancelaciones se informen por escrito vía e-mail.

Todas las reservas estarán ligadas a un número de confirmación

Existe un cargo de una noche por NO SHOW. Para evitar este cargo se deberá cancelar la reserva por escrito vía e-mail, con 48 horas de anticipación a la llegada del pasajero en baja temporada y 10 días hábiles en alta temporada.

El Departamento de Reservas asignará un número a todas las reservas anuladas. La agencia o empresa deberá mencionar este número para cualquier cambio futuro referido a esta reserva.

Por favor informar al Departamento de Reservas cualquier requerimiento especial como día y hora de llegada, transfer desde y hacia el aeropuerto, atención especial a la llegada, etc.

Para solicitar reservas o consultas, enviar a cualquiera de nuestro e-mail de contacto:

Iquique: reservas2.igg@sparkhoteles.cl;

PD: en caso de emergencia o consultas fuera del horario hábil contactar al celular en turno: (56-9)58304533

Se despide muy atentamente

Spark Hoteles
Iquique - Antofagasta
Celular: +569-58304533

**Iquique: Aunátegui 2034, Iquique. Tel: (56-57) – 2410000. Antofagasta: Av. Argentina 1234 – Antofagasta
Tel Antofagasta:(56-55) 2638888 – Teléfono Iquique: (56-57)2410000 celular de turno: 569 58304533
reservas.antofagasta@sparkhoteles.cl; reservas2.igg@sparkhoteles.cl;**