

# Directorio Informativo 2018



**ENTRE ROCAS**

Un descanso en tu aventura

## 1. Presentación

Valle las Trancas es un bello poblado en la cordillera, localizado a 9 km del centro de Esquí "Nevados de Chillan" y Termas de Chillán

Es un lugar ideal para los amantes de la naturaleza y de las actividades de aventura que se desarrollan tanto en invierno como en el resto de las épocas del año.

Aquí se conjugan el aire puro, las imponentes montañas, termas minerales, fauna y la abundante vegetación que conviven en armonía con el sol y con la nieve y lo transforma en un lugar de ensueño, donde la aventura también da paso a la relajación y descanso en Cabañas Entre Rocas.

Por todo esto y mucho más, Valle las Trancas es un lugar donde se puede disfrutar todo el año, de los hermosos paisajes. Decimos que la naturaleza se ha magnificado en este pequeño lugar anidado en la asombrosa Cordillera de los Andes.



## 2. Fechas de inicio y termino de

### Temporadas Alta y Baja

Estimado pasajero con el motivo de transparentar toda la información que prosigue en este directorio informativo, es necesario darle a conocer las fechas en las cuales nuestras temporadas altas y baja comienzan.

\*Temporada alta: Desde 15 de junio al 25 de septiembre

\*Temporada baja: desde el 26 de septiembre al 14 de junio

### 3. Valores AÑO 2018 (hasta mayo 2019)

#### Servicios Habitacionales

##### Cabaña para 2 pasajeros:

Temporada Alta	Precio especial para empresas Temporada alta	Temporada Baja	Precio especial para empresas Temporada Baja
\$ 85.000 CLP	\$ 76.500 CLP	\$ 65.000 CLP	\$ 58.500 CLP

##### Cabaña para 4 pasajeros:

Temporada Alta	Precio especial para empresas Temporada Alta	Temporada Baja	Precio especial para empresas Temporada Baja
\$130.000 CLP	\$117.000 CLP	\$80.000 CLP	\$72.000

##### Cabaña para 6 pasajeros:

Temporada Alta	Precio especial para empresas Temporada Alta	Temporada Baja	Precio especial para empresas Temporada Baja
\$160.000 CLP	\$144.000 CLP	\$90.000 CLP	\$81.000

##### Cabaña para 7 pasajeros:

Temporada Alta	Precio especial para empresas Temporada Alta	Temporada baja	Precio especial para empresas Temporada Baja
\$180.000 CLP	\$162.000 CLP	\$100.000 CLP	\$90.000 CLP

##### Cabaña para 8 pasajeros:

Temporada Alta	Precio especial para empresas Temporada Alta	Temporada Baja	Precio especial para empresas Temporada Baja
\$200.000 CLP	\$180.000 CLP	\$110.000 CLP	\$99.000 CLP

##### Cabaña para 10 pasajeros:

Temporada Alta	Precio especial para empresas Temporada Alta	Temporada Baja	Precio especial para empresas Temporada Baja
\$220.000 CLP	\$198.000 CLP	\$120.000 CLP	\$108.000 CLP

##### Habitación Lodge matrimonial o twin (2 pasajeros):

Temporada Alta	Precio especial para empresas temporada Alta	Temporada Baja	Precio especial para empresas temporada baja
\$85.000 CLP	\$76.500 CLP	\$65.000 CLP	\$58.500

##### Lodge completo 16 a 22 pasajeros:

Temporada Alta	Precio especial para empresas Temporada Alta	Temporada Baja	Precio especial para empresas Temporada Baja
\$680.000 CLP	\$612.000 CLP	\$520.000 CLP	\$468.000 CLP

Habitación de hotel matrimonial o twin (2 pasajeros):

Temporada Alta	Precio especial para empresas Temporada Alta	Temporada Baja	Precio especial para empresas Temporada Baja
\$75.000 CLP	\$67500 CLP	\$55.000 CLP	\$49500

Hotel completo 24 pasajeros:

Temporada Alta	Precio especial para empresas Temporada Alta	Temporada Baja	Precio especial para empresas Temporada Baja
\$900.000 CLP	\$810.000 CLP	\$660.000 CLP	\$594.000 CLP

Otros Servicios de pago:

Club House (Max 50 personas)

\*Incluye: comedor, cocina, quincho y sala de reuniones.

Temporada Alta	Precio especial para Grupos Temporada Alta	Temporada Baja	Precio especial para Grupos Temporada Baja
\$250.000 CLP	\$225.000 CLP	\$150.000 CLP	\$135.000 CLP

Tinajas de agua caliente (Max 6 personas):

Temporada Alta	Precio especial para empresas Temporada Alta	Temporada Baja	Precio especial para empresas Temporada Baja
\$30.000 CLP	\$27.000 CLP	\$25.000 CLP	\$22.500 CLP

Pensión (Pasajero por día)

Pensión Completa (Desayuno, Almuerzo, Once)	Media Pensión (Desayuno, Cena)
\$30.000 CLP	\$19.000 CLP

Servicio de lavandería

No incluye planchado

Valor por carga de ropa Max 7 kg
\$5000 CLP

#### 4. Servicios incluidos

Cabañas Entrerocas, se preocupa de que todos sus pasajeros puedan experimentar un descanso en su aventura, por lo mismo les entrega una serie de servicios gratuitos que harán más placentera su estadía.

##### Servicio de mucama:

Cabañas Entrerocas cuenta con este servicio incluido en el valor de su estadía. El aseo del establecimiento habitacional consiste principalmente en el aseo general de este incluyendo los baños, sin embargo, el lavado de losa va completamente por cuenta del mismo pasajero. El horario en el cual se lleva a cabo el servicio de mucama es entre las 9:00 hrs y las 13:00 hrs por lo que, si usted decide rechazarlo, perderá el beneficio por ese día.

##### Servicio de conexión a internet

Cabañas Entrerocas cuenta con Zonas de conexión a internet vía wifi. Para obtener este servicio gratuito, nuestros pasajeros deben acercarse a recepción para pedir la contraseña e indicarles los lugares específicos en los cuales podrán conectarse.

Entrerocas no se hace responsable de que la conexión falle debido a la ubicación geográfica en la que nos encontramos.

ZONA WIFI N°1: Recepción

ZONA WIFI N°2: Lodge

ZONA WIFI N°3: Club House

## Servicio de entretenimiento

Cabañas Entrerocas cuenta con un espacio de entretención para que nuestros pasajeros pasen un buen momento entre amigos y familia. Nuestra zona de entretención se ubica en el segundo piso del Club House, en el cual podrán encontrar:

\*Juegos de salón

\*Mesa de Ping Pong

## 5. Políticas y restricciones

### Políticas de reservas

1. Si desea garantizar su reserva con transferencia Bancaria debe abonar el 50% del total en nuestra Cuenta Bancaria dispuesta.
2. El establecimiento podrá cargar el 50% del importe total en cualquier momento después de efectuar la reserva.
3. El abono debe ser efectuado dentro de 24 horas desde enviada la pre-reserva. De lo contrario, comuníquese nuevamente con nosotros para ver si la disponibilidad sigue abierta.
4. En caso de cancelación de la reserva, se aplicará una multa de acuerdo a lo siguiente:
5. 45 a 16 días antes de la fecha de llegada se devuelve el total del abono.
6. 15 a 6 días antes de la fecha de llegada reservada al hotel, se devuelve 50% del abono.
7. 5 a 0 días antes de la fecha de llegada reservada al hotel, no hay reembolso del abono.
8. De acuerdo con las leyes fiscales locales, los ciudadanos chilenos y los extranjeros que permanezcan más de 59 días en Chile deberán abonar un suplemento correspondiente al IVA (impuesto al valor agregado).
9. Los huéspedes que estén exentos del pago del impuesto deberán abonar su estancia en USD y presentar la tarjeta de inmigración que recibieron al llegar al país.



10. Los extranjeros en estancia de negocios que necesiten una factura impresa también deberán abonar el suplemento del 19%, independientemente del tiempo que permanezcan en Chile. Este suplemento no se incluye de forma automática en el importe total de la reserva
11. El saldo del total a pagar por la estadía se cancela al momento del ingreso o check in.

#### Política de ingreso y retiro del establecimiento.

1. CHECK IN (ingreso al establecimiento): desde las 15:00 horas, se debe hacer al ingresar al establecimiento en recepción donde se debe cancelar el saldo en caso de reserva y hacer el registro de pasajeros.
2. CHECK OUT (retiro del establecimiento): hasta las 12:00 horas, se debe revisar el inmueble para ver el estado y se debe informar en recepción junto con la entrega de las llaves.
3. LATE CHECK OUT (retiro después de las 12:00 horas), tienen un recargo del 50% del valor noche.
4. LATE CHECK IN: (ingreso después de las 23:00 horas) tiene un recargo del 50% del valor noche.
5. En caso de pérdida o ruptura de llaves del inmueble se deberá cancelar un valor de \$5000 por su reposición.
6. En caso de pérdida o ruptura de algún equipo, elemento, mueble o inmueble se debe pagar el valor del elemento en cuestión, cotizada a la fecha vía catálogo en internet.

### Políticas restrictivas y de servicios.

1. Se encuentra estrictamente prohibido manipular por cuenta propia la calefacción tanto de las habitaciones de hotel y lodge como de las cabañas.
2. El cambio de toallas se realiza día por medio.
3. El servicio de mucamas es una vez al día entre las 9.00 am y las 13.00 pm (no incluye lavado de losa).
4. Se encuentra prohibido por Ley fumar en los espacios cerrados del recinto. (<http://www.leychile.cl/Navegar?idNorma=1047848>)
5. La calidad del servicio de televisión satelital se encuentra sujeto a las condiciones climatológicas. Es posible que la señal se vea afectada por eventos como días nublados, tormentas eléctricas, nevazones u otros.
6. NO se permiten personas adicionales a la capacidad de la cabaña arrendada.
7. NO SE ACEPTAN MASCOTAS
8. NO SE ACEPTAN CHEQUES

## 9. Actividades, atractivos y entorno Valle las Trancas

Entrerocas se ubica en el bello sector de Valle las trancas, este lugar se caracteriza principalmente por las diferentes actividades, atractivos y entorno que cada año deleitan a nuestros pasajeros e invitan a vivir más que unas simples vacaciones, una experiencia inolvidable.

En este lugar encontraras:

\*Valle Natural de Aguas calientes

\*Sendero Laguna huemul

\*Sendero Mirador Valle las Trancas

\*Centro de esquí

\*Bike park,

\*Canopy

\* Sendero Ex refugio Shangri-la

\* Escalada: Paredón de los Pincheira y Gruta de la virgen (frente al gran hotel)

\*Reserva Nacional Ñuble

\*Cascada Rucapiren y la Gruta los Pangues

\*Refugio de montaña Garganta del diablo y Complejo Volcánico Nevados de Chillán

\*Alta diversidad biológica ya que nos encontramos en un Reserva de la Biosfera.